

CORINNE HOUILLIEZ

CONSEIL & FORMATION

FORMATION

Manager avec intelligence émotionnelle

OBJECTIF GLOBAL

Permettre aux managers de développer une posture managériale plus ajustée, plus consciente et plus efficace dans la gestion des relations et des situations complexes.



Public

- Managers de proximité
- Responsables d'équipe
- Managers en prise de poste
- Managers en difficulté ou en évolution



Durée & format

Format recommandé : 2 jours (14h)

Variantes possibles :

- 1 jour (sensibilisation / fondamentaux)
- 3 jours (approfondissement + mises en situation)
- parcours (2 + 1 jour avec retour d'expérience)

BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE



- Managers plus à l'aise dans leur rôle
- Amélioration de la communication interne
- Réduction des tensions et des conflits
- Renforcement de la cohésion d'équipe
- Meilleure qualité de management
- Impact direct sur l'engagement et la performance

Contact

06 03 22 24 78

contact@corinnehouilliez.fr

www.corinnehouilliez.fr

73 rue Gambetta
Béthune 62400

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les mécanismes émotionnels en situation professionnelle
- Identifier leurs propres modes de fonctionnement
- Adapter leur posture face aux différentes situations managériales
- Communiquer de manière plus claire et plus constructive
- Gérer les tensions et les situations sensibles
- Accompagner leurs collaborateurs avec plus de justesse
- Renforcer la qualité des relations et la cohésion d'équipe

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Module 1 : Comprendre les mécanismes émotionnels

- Rôle des émotions dans le management
- Réactions automatiques vs posture choisie
- Impact sur les relations et la performance
- Décryptage des situations du quotidien

1

Module 2 : Mieux se connaître en tant que manager

- Identification de ses modes de fonctionnement
- Forces et points de vigilance
- Gestion de ses propres réactions
- Prise de recul

2

Module 3 : Adapter sa posture managériale

- Posture d'autorité vs posture relationnelle
- Ajustement en fonction des collaborateurs
- Gestion des situations sensibles
- Cadre et responsabilisation

3

Module 4 : Communiquer avec efficacité

- Écoute active et reformulation
- Feedback constructif
- Recadrage
- Clarification des attentes

4

Module 5 : Gérer les tensions et renforcer la cohésion

- Comprendre les mécanismes de conflit
- Régulation des tensions
- Prévention des non-dits
- Construction d'un climat de confiance

5

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ciblés
- Analyse de situations réelles
- Jeux de rôle et mises en situation
- Auto-positionnement
- Échanges de pratiques
- Construction d'outils concrets
- Plan d'action individuel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de positionnement en amont
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Mises en situation évaluées
- Plan d'action individuel
- Questionnaire de satisfaction

LIVRABLES

- Support pédagogique
- Outils de communication et de management
- Grilles d'analyse des situations
- Plan d'action individuel



ORGANISATION & TARIF

• **Horaires de formation** : 14h réparties sur 2 journées de 8h45– 12h30 / 13h30– 17h15
Dédution faite des pauses de ¼ heure de 10h30 à 10h45 et de 15h30 à 15h45.

• Formation en **INTER** (regroupant différentes entreprises)
300€ nets de taxes par personne pour chaque journée de formation

• Formation en **INTRA** (Chez vous, rien que pour votre équipe)
Groupe entre 2 à 10 personnes, **1400€** nets de taxes par journée et par groupe.



Accessibilité des formations

Dans une démarche d'inclusion, l'ensemble des formations est accessible aux personnes en situation de handicap. Des aménagements peuvent être proposés en fonction des besoins afin de garantir des conditions d'apprentissage adaptées et équitables. Je reste à votre écoute pour étudier toute demande spécifique.

Corinne Houilliez – Conseil & Formation

 73 rue Gambetta - 62400 BÉTHUNE

 06 03 22 24 78

 contact@corinnehouilliez.fr

 www.corinnehouilliez.fr

Siret 47918257800043

N° déclaration d'activité 32620304562

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
BILAN DE COMPETENCES